

# PROVOZNÍ ŘÁD / VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## Provozovatel

SPORTZONE, a.s.  
Horáčkova 1100/14, Krč  
140 00 Praha 4  
IČ: 27596001, DIČ: CZ27596001  
(dále jen „Provozovatel“)

## Provozovna

Horáčkova 1100/14, Krč  
140 00 Praha 4  
(dále jen „Areál“)

## Kontakt

+420 724 337 967  
[info@beachklub.cz](mailto:info@beachklub.cz)

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tento provozní řád a všeobecné podmínky (dále jen „PŘVP“) upravují podmínky poskytování služeb Provozovatelem a užívání Areálu, ve kterém se nachází beachvolejbalové kurty (beachvolejbalový kurt dále jen „Kurt“), zázemí a sportovní zařízení související s Areálem a pravidla k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany osob vstupujících do Areálu (např. hráčů, trenérů a návštěvníků; osoby vstupující do Areálu dále také jako „Návštěvníci“) i objektu Areálu.
- 1.2 Pro účely tohoto PŘVP se za Areál považují zejména veškeré Kurty provozované Provozovatelem, dále šatny, sociální zařízení, ostatní zázemí a okolní plochy Areálu včetně bistra v Areálu (dále jen „Bistro“).
- 1.3 Návštěvníci jsou povinni seznámit se s tímto PŘVP při vstupu do Areálu. Nad rámec uvedeného je osoba uzavírající s Provozovatelem smlouvu o poskytnutí služby (dále jen „Klient“ a „Služba“) povinna prověřit, zda se ostatní Návštěvníci, kteří mají využívat Klientem objednanou službu, s tímto PŘVP při vstupu do Areálu seznámili a v případě nesplnění této jejich povinnosti je s PŘVP seznámit. Není-li ujednáno jinak, považuje se za Službu poskytnutí uklizeného Kurtu včetně hrací sítě Klientovi a dalším Návštěvníkům doprovázejícím Klienta v rezervovaném času ke sportovní činnosti na Kurtu spočívající ve hře či tréninku beach volejbalu.
- 1.4 Návštěvníci jsou povinni dodržovat i další vnitřní předpisy vydané Provozovatelem, a to včetně Požárně poplachové směrnice, Traumatologického plánu, Pokynů pro provoz a sportovní činnosti při mimořádných událostech, Bezpečnostního předpisu a PŘVP přetlakové haly a další pravidla (upozornění, zákazy, návody apod.), která se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají provozu Areálu, včetně bezpečnosti a ochrany života a zdraví osob v Areálu, a s těmito se seznámit. Uvedené dokumenty i aktuální Informace o zpracování osobních údajů Provozovatelem, jsou zveřejněné na vývěsce umístěné v Bistru a na webových stránkách [www.beachklub.cz](http://www.beachklub.cz).
- 1.5 Za zdraví nezletilých Návštěvníků a škodu způsobenou těmito osobami odpovídají jejich rodiče, nepřichází-li v úvahu odpovědnost školy, sportovního spolku či jiné třetí osoby, která by byla pověřena dohledem nad nezletilým.
- 1.6 Návštěvník je povinen chovat se způsobem, který neohrožuje jeho zdraví a zdraví ostatních Návštěvníků a majetek umístěný v Areálu a řídit se pokyny kompetentních osob, jimiž jsou zaměstnanci Provozovatele či jiné osoby, které byly Provozovatelem pověřeny dohledem nad čerpáním služeb ze strany Návštěvníků, poradenstvím, instruktáží či jakoukoli jinou činností bezprostředně související s pobytem Návštěvníků v Areálu a s využitím služeb poskytovaných Provozovatelem (dále jen „Kompetentní osoby“). Za Kompetentní osobu je považována vždy obsluha Bistra a dále osoby uvedené jako Kompetentní osoby na vývěsce v Bistru.
- 1.7 Vstupem do Areálu vyjadřují Návštěvníci svůj plný a bezvýhradný souhlas se všemi vnitřními předpisy Provozovatele, a to včetně tohoto PŘVP, a tyto se zavazují dodržovat.
- 1.8 Klienti jsou rovněž povinni řídit se těmito PŘVP a dalšími vnitřními předpisy Provozovatele i na akcích Provozovatele, které se konají na jiném místě než v Areálu.

## II. Rezervace Kurtu

- 2.1 Klient je oprávněn provést objednávku Služby, tj. rezervaci Kurtů, osobně, telefonicky nebo pomocí online rezervací na webových stránkách <https://www.beachklub.cz> (dále jen „Webové stránky“). Při objednávce je Klient povinen uvést pravdivé údaje.
- 2.2 Klient má právo rezervovat více Kurtů najednou.
- 2.3 Objednávky jsou hrazeny z předplacené e-peněženky, převodem nebo hotově. Peněžní částka vložená do online rezervačního systému zobrazená v e-peněžence je časově omezená a je nutné ji vyčerpat nejdéle do jednoho roku od vložení do e-peněženky. Není-li peněžní částka využita či požádáno o její vrácení či převedení na třetí osobu, zůstatek kreditu propadá.
- 2.4 Zaplacená záloha za rezervaci Kurtu je vratná, je-li objednaná rezervace hřiště zrušena nejpozději 24 hodin před rezervovaným časem. Je-li objednaná rezervace zrušena Klientem méně než 24 hodin před rezervovaným časem, je Provozovatel oprávněn vyúčtovat Klientovi stornoplatek až do výše rezervačního poplatku.

## III. Užívání Kurtu

- 3.1 Vstup na rezervovaný Kurt je Návštěvníkovi povolen pouze v rezervovaném čase, a to až po zaplacení poplatku za zvolenou rezervaci Kurtu dle ceníku uveřejněného na Webových stránkách.
- 3.2 Návštěvníci jsou povinni před vstupem na Kurt ohlásit se v Bistru u Kompetentní osoby.
- 3.3 Vstup na Kurt je možný pouze za účelem provozování sportovní činnosti – hry či tréninku beach volejbalu, není-li Provozovatelem udělena písemná výjimka.
- 3.4 Vstup na Kurt je dovolen pouze ve vhodném čistém sportovním oblečení na boso či ve vhodné obuvi (např. neoprenové ponožky určené pro beach volejbal). K převlečení a přezutí slouží vymezené prostory – šatny.
- 3.5 Návštěvníci nesmí do prostor Kurtu vstupovat:
  - a) s ostrými, skleněnými a nebezpečnými předměty (např. lahve, sklenice, nože, pyrotechnika apod.);
  - b) se psy a jinými zvířaty;
  - c) s jízdami koly, koloběžkami, na kolečkových bruslích či s jinými dopravními prostředky a
  - d) v opilosti či pod vlivem omamných látek.
- 3.6 Minimální herní doba na Kurtu je stanovena na 30 minut.
- 3.7 Maximální počet hráčů na Kurtu je 12.
- 3.8 Nenastoupí-li Návštěvníci, kteří mají rezervaci, na Kurt ke hře ve stanovenou dobu, může být rezervace po uplynutí 15 minut Provozovatelem zrušena a Kurt je považován za volný pro další Návštěvníky. V tomto případě je Provozovatel oprávněn účtovat Klientovi stornoplatek až do výše rezervačního poplatku.
- 3.9 Před zahájením hry jsou Návštěvníci povinni provést kontrolu stavu Kurtu, především, zda nejsou poškozené sítě, oplocení, kůly a upínací mechanismus sítě.
- 3.10 Před zahájením každé hry je Návštěvník povinen se důkladně rozevířit.
- 3.11 Nedoporučuje se výkon sportovní činnosti na Kurtu osobám s nedostatečnou fyzickou kondicí či negativním zdravotním stavem omezujícím výkon sportovní činnosti, a to zejména osobám trpícím kardiovaskulárními onemocněními, cukrovkou nebo epilepsií. Návštěvník je povinen svůj negativní zdravotní stav konzultovat před výkonem sportovní činnosti na Kurtu s jeho ošetřujícím lékařem.
- 3.12 Návštěvník je povinen během hry (a času s ní souvisejícího) se chovat tak, aby svou činností:
  - a) si nezpůsobil škodu nebo neohrozil svou bezpečnost nebo zdraví;
  - b) nezpůsobil škodu nebo neohrozil bezpečnost nebo zdraví ostatních Návštěvníků;
  - c) nezpůsobil škodu na majetku ostatních Návštěvníků, sportovním vybavení nebo na jiném zařízení
  - d) nezpůsobil škodu na přírodě či na životním prostředí.
- 3.13 Vratná kauce za půjčení balonu činí 1.000,- Kč. V případě poškození či nevrácení balonu vratná kauce propadá.
- 3.14 Po skončení hry jsou hráči povinni a) celý Kurt uklidit a b) srovnat pískový povrch Kurtu pomocí hrabla do roviny, a to včetně volných zón. Tento úklid provádí hráči ve svém rezervovaném čase. Pokud tuto svou povinnost návštěvníci nesplní, je Provozovatel oprávněn požadovat po Klientovi zaplacení pokuty ve výši 500,- Kč.
- 3.15 Po skončení uhrazeného času je Návštěvník povinen ihned opustit prostor Kurtu.

#### IV. Provozní doba

- 4.1 Provozní doba Areálu je ve všední dny od 7:00 hod. do 22:00 hod., v sobotu od 10:00 hod. do 18:00 hod. a v neděli od 10:00 hod. do 22:00 hod. a to včetně svátků, mimo dnů 24.12. a 25.12., kdy je Areál uzavřen.
- 4.2 Provozovatel je oprávněn provozní dobu změnit, a to zejména v návaznosti na zájem Klientů a Návštěvníků na výkonu sportovní činnosti v Areálu mimo stanovenou provozní dobu a v případě nepříznivých klimatických podmínek (např. déšť, sněžení, vítr) nebo z technických důvodů, kdy je Provozovatel oprávněn Areál uzavřít či omezit jeho provoz.
- 4.3 Užívání Kurtu, resp. Areálu, je dovoleno pouze v provozní době. Zdržovat se v Areálu mimo provozní dobu je zakázáno.

#### V. Pravidla v Areálu

- 5.1 Návštěvníci jsou povinni užívat Areál a zařízení umístěné v Areálu obvyklým způsobem, toto vědomě nepoškozovat, obzvláště jsou povinni neničit a nevhodně neužívat zařízení a vybavení Kurtu.
- 5.2 Každý Návštěvník je povinen zachovávat čistotu všech míst a zařízení Areálu, včetně Kurtů, neznečišťovat prostory Areálu, a to zejména odhazováním odpadků mimo odpadkové koše.
- 5.3 V prostorách Areálu platí přísný zákaz užívání tabákových výrobků a nelegálních návykových látek. Konzumace alkoholických nápojů je možná pouze v prostorech k tomu určených.
- 5.4 V prostorách Areálu je zakázáno bez předchozího souhlasu Provozovatele jakkoli manipulovat s otevřeným ohněm či zábavní pyrotechnikou.
- 5.5 Návštěvníkům je zakázáno odnášet materiál použitý jako povrch Kurtu.
- 5.6 Návštěvníci jsou povinni oznamovat Kompetentní osobě jakékoliv pokusy o poškození Areálu, jakož i oznamovat zjištěné anebo způsobené škody (lhostejno kdo škodu způsobil), zejména škody na sítích, oplocení a upínacím mechanismu sítí.
- 5.7 Návštěvníci jsou povinni hradit případné škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny, jak na zařízení a vybavení Areálu, tak na majetku ostatních osob. Poškození je nutné oznámit Kompetentní osobě, se kterou bude sepsán zápis o škodě.
- 5.8 Návštěvníci se v prostorách Areálu pohybují, jakož i provádí veškeré činnosti, na vlastní zodpovědnost.
- 5.9 Jakékoliv zranění v Areálu je zraněný Návštěvník a Klient objedávající Službu, během jejíhož čerpání byl Návštěvník zraněn, povinen bezodkladně oznámit Kompetentní osobě a poskytnout jí veškeré informace o vzniklém zranění.
- 5.10 Lékárna první pomoci je umístěna v Bistru a Kompetentní osoba tuto Návštěvníkům vydá na jejich žádost.
- 5.11 Areál je monitorován kamerovým systémem se záznamem, a to pro účely ochrany majetku a zdraví Návštěvníků a Areálu.
- 5.12 Sportovní činnost se v Areálu provozuje pouze v prostorách Kurtů.
- 5.13 V Areálu je zakázáno užívat vulgarismy a provozovat aktivity ohrožující zdraví či odporující slušnému chování.
- 5.14 V Areálu platí zákaz konzumace vlastních nápojů a vlastního jídla.
- 5.15 Vstup zvířat do Areálu je povolen pouze se souhlasem Provozovatele.
- 5.16 V Areálu je k dispozici šatna s uzamykatelnými skříňkami, do kterých je Návštěvník oprávněn si uložit své osobní věci, které nejsou určeny pro výkon sportovní činnosti. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených v Areálu, jestliže je Návštěvník zanechal mimo místa určená Provozovatelem (uzamykatelné skříňky) a ani v případě, pokud Návštěvník tuto skříňku řádně nezamkl. Návštěvník bere na vědomí, že uzamykatelná skříň je opatřena běžným zámkem a v případě užití značné fyzické síly či nástrojů, je možné její otevření i bez užití klíče. Návštěvník tak není oprávněn do skříně ukládat cennosti v hodnotě nad 5 tisíc Kč.
- 5.17 Provozovatel je oprávněn předčasně ukončit Službu či zakázat vstup Návštěvníka na Kurt či do Areálu (i) bude-li Návštěvník porušovat ustanovení tohoto PŘVP, pravidla uvedená v jiných předpisech vydaných Provozovatelem, právní předpisy včetně norem soutěžního práva, obecně platná pravidla chování či dobré mravy či bude-li jednat v rozporu se zájmy, hodnotami a cíli Provozovatele, (ii) neuposlechne pokynů Kompetentních osob nebo (iii) se bude chovat jiným nepřístojným způsobem.
- 5.18 Provozovatel je oprávněn vyloučit veřejnost z Kurtu, Areálu či částí Areálu v případě pořádání soukromých akcí.

- 5.19 Chová-li se Klient v průběhu tréninku či hry beach volejbalu v rozporu s pravidly stanovenými vnitřními předpisy Provozovatele nebo pokyny Kompetentních osob, za které se pro účely tohoto článku považují i trenéři beach volejbalu, a ohrožuje-li toto chování kvalitu Služeb vůči dalším osobám, je Kompetentní osoba oprávněna Klienta z tohoto tréninku či hry beach volejbalu vykázat.

#### VI. Trenéřská činnost v Areálu

- 6.1 Návštěvník je oprávněn užívat služby trenérů, kteří v Areálu působí se souhlasem Provozovatele (dále jen jako „Trenér“). Provozování trenéřské činnosti v Areálu či využívání služeb trenérů v Areálu bez předchozího písemného souhlasu ze strany Provozovatele je zakázáno. Za trenéřskou činnost jsou považovány zejména instrukce ke zlepšení sportovní techniky, způsobu hry či fyzické kondice. Důvodem této úpravy je zájem Provozovatele na tom, aby v Areálu působili Trenéři, jejichž přístup, hodnoty a způsob tréninku jsou v souladu se zásadami, hodnotami a cíli Provozovatele.
- 6.2 Trenér je při využívání poskytovaných služeb a užívání sportovního zařízení Provozovatele vázán PŘVP a dalšími pravidly stanovenými Provozovatelem.
- 6.3 Provozovatel je oprávněn zakázat vstup Trenéra či osoby provozující trenéřskou činnost, která není Trenérem působícím v Areálu se souhlasem Provozovatele, do Areálu v případě jakéhokoliv podezření na chování v rozporu s tímto PŘVP, platnými právními předpisy, dobrými mravy a zásadami a hodnotami Provozovatele.

#### VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tento PŘVP může být Provozovatelem kdykoli změněn, přičemž tato změna je účinná vyvěšením.
- 7.2 Tento PŘVP nabývá platnosti a účinnosti dnem a je k dispozici na nástěnce umístěné v Areálu.

V Praze, 19.11. 2024



Představenstvo Provozovatele